



পরিচালক, সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার, ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৮
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)	৯
অঙ্গীকার	১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৪-১৫
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৬
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৮
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

জ্ঞানমনস্ক আলোকিত সমাজ বিনির্মানের লক্ষ্যে রাষ্ট্রের জনগোষ্ঠীর সক্ষমতা অনুযায়ী নিবিড় প্রত্যাশা পূরণ করা অন্যতম কাজ। বই পাঠে সর্বসাধারণকে অবিরাম উদ্বুদ্ধ করা এবং বিজ্ঞানভিত্তিক আধুনিক তথ্য-প্রযুক্তি সম্বলিত সুবিধাদির দ্বারা সময়-সাশ্রয়ী কার্যকর তথ্যসেবা প্রদান করা। ঢাকা জেলায় বিভিন্ন জাতীয় দিবসভিত্তিক রচনা, বইপাঠ, চিত্রাঙ্কন, ছড়া ও কবিতা আবৃত্তি প্রতিযোগিতা অনুষ্ঠানের আয়োজন করা হয়েছে। প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণকারী বিজয়ীদেরকে বই, ফ্রেস্ট এবং প্রশংসাব্যঞ্জক সনদ প্রদান করা হয়েছে। তাছাড়া এ কার্যক্রম এবং বিভিন্ন প্রতিযোগিতায় প্রথম স্থান অধিকারীদের রচনা-সম্বলিত প্রকাশনা ‘বিচ্ছুরণ’ নিয়মিত প্রকাশিত হয়।

সরকার কর্তৃক ৫ ফেব্রুয়ারিকে জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস ঘোষনা করায় ২০১৮ সাল থেকে জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস পালন করা হচ্ছে। তার ধারাবাহিকতায় ২০২১, ২০২২ সালে কভিড-১৯ জনিত মহামারীর মধ্যেও যথাযথ স্বাস্থ্য-বিধি মেনে ৫ ফেব্রুয়ারি জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস পালন করা হয়। ২০২১-২০২২ অর্থসালে বিভিন্ন শিরোনামে ১৬৭৮ টি পুস্তক গ্রন্থাগারে গৃহীত হয়েছে।

১৩ এপ্রিল ২০২২ তারিখে উদ্বোধনের মধ্য দিয়ে রমনা, ঢাকাস্থ আইইবি ভবনের ভাড়াকৃত ১২ ও ১৩ তলায় সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগারের কার্যক্রম নতুনরূপে শুরু হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ : পাঠকদের চাহিদামাফিক বই সরবরাহ করা এবং আধুনিক তথ্য-প্রযুক্তি সম্বলিত তথ্যসেবা প্রদানের সুবিধাদি নিশ্চিত করা, স্থান সংকুলানে প্রতিকূলতা। তথ্য-প্রযুক্তি বিষয়ক সরঞ্জাম এবং প্রশিক্ষিত জনবলের অভাব থাকায় অনলাইন লাইব্রেরি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম প্রবর্তন ও উল্লেখযোগ্য চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা : নতুন গ্রন্থাগার ভবন নির্মান, অনলাইনে পাঠকসেবা প্রদান / ধার সেবা।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর হতে সংগ্রহকরতঃ সম্ভাব্য ৫০০ টি পুস্তক অন্তর্ভুক্তি পূর্বক যথাসময়ে পাঠকদের জন্য পাঠকক্ষে বিতরণ।
- ইন্টারনেট সেবার সম্প্রসারণ।
- জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর জন্মদিন ও জাতীয় শিশু দিবস, জাতীয় শোকদিবসসহ অন্যান্য জাতীয় ও বিশেষ দিবসভিত্তিক রচনা, বইপাঠ, চিত্রাঙ্কন প্রতিযোগিতার আয়োজন।
- জাতীয় দিবসসমূহে সফল প্রতিযোগীদেরকে সনদ প্রদান অনুষ্ঠানের আয়োজন।
- ৫ ফেব্রুয়ারি জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস উদযাপন।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার

এবং

মহাপরিচালক, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৫-- তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প: জ্ঞানমনস্ক আলোকিত সমাজ

১.২ অভিলক্ষ্য: ঢাকাসহ দেশের সমগ্র জনগোষ্ঠীকে বিজ্ঞান ও আধুনিক তথ্য-প্রযুক্তিভিত্তিক সুবিধাদি-সম্বলিত সময়-সাশ্রয়ী পাঠকসেবা ও তথ্যসেবা প্রদানের মাধ্যমে জ্ঞান ও প্রজ্ঞায় বিকশিত ও সমৃদ্ধকরণ

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি):

১.৩.১ সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগারের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) পাঠক সেবার মানোন্নয়ন
- ২) পাঠকসেবার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে পুস্তক সংগ্রহ এবং জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস উদযাপন
- ২) প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১.৪ কার্যাবলি:

১. সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার গৃহীত পাঠসামগ্রী সংগঠন, বিন্যাস ও সংরক্ষণ।
২. পাঠাভ্যাস বৃদ্ধিকে উৎসাহিত করতে জাতীয় দিবসসমূহে বিভিন্ন প্রতিযোগিতা যেমন- রচনা, বই-পাঠ, আবৃত্তি, চিত্রাংকন, পাঠচক্র অনুষ্ঠান, এবং পুরস্কার ও সনদ প্রদান।
৩. পাঠকসেবা ও তথ্যসেবা বৃদ্ধিকরণ।
৪. গবেষণা ও রেফারেন্স সেবা বৃদ্ধিকরণ।
৫. পুস্তক লেনদেন সেবা বৃদ্ধিকরণ।
৬. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি-ভিত্তিক ইন্টারনেট সেবা প্রদান।
৭. ঢাকা জেলার বেসরকারি গ্রন্থাগারসমূহ তালিকাভুক্তিকরণ।
৮. দৈনিক পত্রিকা ও সাময়িকী সেবা প্রদান।
৯. পুরাতন পত্রিকা সেবা প্রদান।

-৬-

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক (লক্ষ)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২০-২০২১	২০২১-২০২২		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
পাঠকসেবা	পাঠক উপস্থিতির প্রবৃদ্ধি	সমষ্টি	০.০৫৬৬৮	০.০৮৬৬০	০.২১৫	০.২২	০.২২৫	প্রযোজ্য নয়	পাঠক উপস্থিতি রেজিস্টার ও ইস্যু রেজিস্টার/ অনলাইন পাঠক রেজিস্ট্রেশন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
[২] পাঠকসেবার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে পুস্তক সংগ্রহ এবং জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস উদযাপন	২০	[২.১] বিদ্যমান গণগ্রন্থাগারসমূহের জন্য পাঠক চাহিদা মোতাবেক পাঠসামগ্রী সংগ্রহ ও জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস উদযাপন	[২.১.১] পুস্তক সংগ্রহ ও সম্পাদন	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১০	১৬৭৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৩০০	৫০০	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫
			[২.১.২] জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	তারিখ	১০	৫-২-২০	৫-২-২২	-	-	-	-	-	৫-২-২৩	৫-২-২৪
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	২৫	[৩.১] ওয়ার্কশপ/সেমিনার	[৩.১.১] ওয়ার্কশপ/সেমিনার	সমষ্টি	সমষ্টি	১০	অধিদপ্তর কর্তৃক আয়োজিত	-	-	-	-	-	-	-	-
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ (সেশন)	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	অধিদপ্তর কর্তৃক আয়োজিত	-	-	-	-	-	-	-	-
		[৩.৩] দক্ষতা শেয়ারিং	[৩.৩.১] কর্মকর্তা কর্মচারীগণের মধ্যে পারস্পরিক দক্ষতা শেয়ারিং সেশন	তারিখ	তারিখ	৫	-	২৯.১২.২০২২ ২৮.০৬.২০২৩	-	-	-	-	-	২৮.১২.২৩ ২৭.০৬.২৪	২৬.১২.২৪ ২৬.০৬.২৫
[৪] অনলাইনে ই-টোকেন সেবা প্রদান	৫	[৪.১] ই-টোকেন সেবা প্রদান	[৪.১.১] ই-টোকেন ব্যবহারকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৫	-	৬.৫	৫.৫	৫	৮.৫	-	-	-	

আমি, পরিচালক, সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার, ঢাকা হিসেবে মহাপরিচালক, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর হিসেবে পরিচালক, সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

প.বন

২৫.০৬.২০২২

পরিচালক
সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার, ঢাকা

তারিখ



২৫.০৬.২০২২

মহাপরিচালক
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর

তারিখ

-১১-

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

নাই

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] পাঠকসেবা	[১.১.১] পাঠক উপস্থিতি (পুরুষ)	সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার (পাঠকসেবা শাখা)	পাঠক উপস্থিতি রেজিস্টার ও ইস্যু রেজিস্টার/ অনলাইন পাঠক রেজিস্ট্রেশন
	[১.১.২] পাঠক উপস্থিতি (নারী)	সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার (পাঠকসেবা শাখা)	পাঠক উপস্থিতি রেজিস্টার ও ইস্যু রেজিস্টার/ অনলাইন পাঠক রেজিস্ট্রেশন
	[১.১.৩] পাঠক উপস্থিতি (শিশু)	সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার (পাঠকসেবা শাখা)	পাঠক উপস্থিতি রেজিস্টার ও ইস্যু রেজিস্টার/ অনলাইন পাঠক রেজিস্ট্রেশন
[১.২] অনুষ্ঠানের সংখ্যা /প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণকারী	[১.২.১] অনুষ্ঠান	গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর ও সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার (পাঠকসেবা শাখা)	ওয়েব পোর্টাল/ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান বরাবর প্রেরিত পত্র
	[১.২.২] রচনা প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণকারী	সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার (পাঠকসেবা শাখা)	অংশগ্রহণকারীদের নাম, ঠিকানা (তালিকা)
	[১.২.৩] চিত্রাংকন প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণকারী	সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার (পাঠকসেবা শাখা)	অংশগ্রহণকারীদের নাম, ঠিকানা (তালিকা)
[২.১] বিদ্যমান গণগ্রন্থাগারসমূহের জন্য পাঠক চাহিদা মোতাবেক পাঠসামগ্রী সংগ্রহ ও জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস উদযাপন	[২.১.১] সংগৃহীত পুস্তক	সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার (কারিগরি ও প্রক্রিয়াকরণ শাখা)	প্রাপ্ত (জমাকৃত) বই এর তালিকা/ রেজিস্টার
	[২.১.২] জাতীয় গ্রন্থাগার দিবস উদযাপন	গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর এবং সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার কর্তৃক আয়োজিত	জাতীয় পত্রিকায় মুদ্রিত সংবাদ
[৩.১] অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	অধিদপ্তর কর্তৃক আয়োজিত	অধিদপ্তর কর্তৃক আয়োজিত
[৩.২] দক্ষতা বিনিময়	[৩.২] কর্মকর্তা কর্মচারীগণের মধ্যে পারস্পরিক দক্ষতা বিনিময়	সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার	নোটিশ / উপস্থিতি তালিকা

সংযোজনী -৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রযোজ্য নহে			