

স্মারক: ৪৩.২৬.০০০০.০০২.২৭.০০৫.২০২২/ ৫২২

তারিখ : ০৪.০৩.২০২৪ খ্রি:

বিষয়: ফেব্রুয়ারি/ ২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) প্রতিবেদন।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কর্মসম্পাদন সূচক [১.১.১] অনুযায়ী।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ।


ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	বিবেচ্য মাসে গ্রাহ্য অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অবিয়োগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০ ÷ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
		১	২					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
না	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১০০%
না	না	না	না	না	না	না	না	না	না	১০০%

\*নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম - ৬)।

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে গ্রাহ্য আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অবিয়োগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০ ÷ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
১	২	৩	৪	৫	৬	৮
না	না	না	না	না	না	১০০%

\*নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট আপিল (কলাম - ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম-৬)

  
স্বাক্ষর: শহীদুল আলম  
সহকারী পরিচালক  
সুফিয়া কামাল জাতীয় গণপ্রস্থাপনার।