

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
সুকিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার
আইইবি ভবন, রমনা, ঢাকা।
sknpl.portal.gov.bd

স্মারক: ৪৩.২৬.০০০০.০০২.২৭.০০৫.২০২১/

১৪ পৌষ ১৪২৯

তারিখ:-----

২৯ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: ডিসেম্বর/২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) প্রতিবেদন।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক [১.৩.১] অনুযায়ী।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ।

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অবিয়োগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০ ÷ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	১০০%

*নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম - ৬)।

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অবিয়োগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০ ÷ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	১০০%

*নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট আপিল (কলাম - ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম-৬)

২০২২.১২.২৯
শোভনা ইসলাম
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
ঢাকা।

ফিরোজ পারভীন

প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান (উপপরিচালক)
সুকিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার।