

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গণপ্রস্হাগার অধিদপ্তর  
সুফিয়া কামাল জাতীয় গণপ্রস্হাগার  
আইইবি ভবন, রমনা, ঢাকা।  
sknpl.portal.gov.bd

স্মারক: ৪৩.২৬.০০০০.০০২.২৭.০০৫.২০২১/১৭৮

তারিখ: ১৫ অপ্রহায়ন ১৪২৯

৩০ নভেম্বর ২০২২

বিষয়: নভেম্বর/২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) প্রতিবেদন।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক [১.৩.১] অনুযায়ী।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে		প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০÷ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	প্রচলিত পদ্ধতিতে							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই		১০০%

\*নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে		প্রচলিত পদ্ধতিতে	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০÷ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	প্রচলিত পদ্ধতিতে					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	১০০%

\*নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট আপিল (কলাম-৪) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম-৬)]

সুফিয়া কামাল  
৩০/১১/২২  
সুফিয়া কামাল  
আইইবি  
গণপ্রস্হাগার অধিদপ্তর  
ঢাকা।

ফিরোজা পারভান  
প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান (উপপরিচালক)  
সুফিয়া কামাল জাতীয় গণপ্রস্হাগার।