

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গণপ্রস্থাগার অধিদপ্তর  
সুফিয়া কামাল জাতীয় গণপ্রস্থাগার  
আইইবি ভবন, রমনা, ঢাকা।  
sknpl.portal.gov.bd

তারিখ:-----  
১৫ কার্তিক ১৪২৯  
৩১ অক্টোবর ২০২২

স্মারক: ৪৩.২৬.০০০০.০০২.২৭.০০৫.২০২১/১৬২

বিষয়: অক্টোবর/২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) প্রতিবেদন।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক [১.৩.১] অনুযায়ী।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অবিয়োগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০ ÷ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
১	২	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	১০০%

\*নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম - ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অবিয়োগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০ ÷ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	পদ্ধতিতে			নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	১০০%

\*নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট আপিল (কলাম - ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম-৬)

৩১/১০/২২  
সেলিনা ইসলাম  
নাইব্রেরিয়ান  
গণপ্রস্থাগার অধিদপ্তর  
ঢাকা।

৩১/১০/২২  
শ্রীমতী মোস্তাফিজা পারভীন  
প্রিন্সিপাল নাইব্রেরিয়ান (উপপরিচালক)  
সুফিয়া কামাল জাতীয় গণপ্রস্থাগার।