

স্মারক: ৪৩.২৬.০০০০.০০২.২৭.০০৫.২০২১ . ৭৯

১৬ শ্রাবণ ১৪২৯

তারিখ:-----

৩১ জুলাই ২০২২

বিষয়: জুলাই/২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) প্রতিবেদন।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক [১.৩.১] অনুযায়ী।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	প্রবর্তী	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে	চলমান অভিযোগ	অবিয়োগ নিষ্পত্তির হার				
ওয়ের সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	মাসের জের	(১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	(নিষ্পত্তিকৃত x ১০০ ÷ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	১০০%

\* নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম - ৬)।

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	প্রবর্তী	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত	চলমান আপিলের সংখ্যা	অবিয়োগ নিষ্পত্তির হার				
ওয়ের সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	মাসের জের	(১+২+৩)	আপিলের সংখ্যা	(নিষ্পত্তিকৃত x ১০০ ÷ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	১০০%

\* নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট আপিল (কলাম - ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম-৬)

সুফিয়া কামাল জাতীয় গণপ্রস্থাপনার  
অধিদপ্তর  
সুফিয়া কামাল জাতীয় গণপ্রস্থাপনার  
আইইবি ভবন, রমনা, ঢাকা।  
৩১ জুলাই ২০২২