



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার  
শাহবাগ, ঢাকা।  
www.publiclibrary.gov.bd, Fax: 58611775

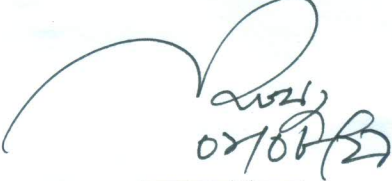
নং-৪৩.২৬.০০০০.০০২.২৭.০০৫.২০২১/ ৩৩২৫

তারিখ :- ০২/০৮/২০২৩

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) (জুলাই / ২০২১) প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগারের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivance Redress System) এর জুলাই / ২০২১ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

মহাপরিচালক  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
শাহবাগ, ঢাকা।

  
(হরেন্দ্রনাথ বসু)  
পরিচালক

সুফিয়া কামাল জাতীয় গণগ্রন্থাগার এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) (জুলাই / ২০২১) প্রতিবেদন:

১. অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ :

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০ ÷ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	-

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ :

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০ ÷ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	-

০২/০৬/২১  
(হরেন্দ্রনাথ বসু)

পরিচালক